
Klinische Behandlungspfade: Entwicklung von Kennzahlen und Benchmarks in multidisziplinären Teams aus Medizinern, Pflegenden, Ökonomen und IT

Christa Weßel | <http://christa-wessel.de>

Frankfurt am Main 2011

[Abstract zu: Weßel C. Klinische Behandlungspfade: Entwicklung von Kennzahlen und Benchmarks in multidisziplinären Teams aus Medizinern, Pflegenden, Ökonomen und IT. Vortrag auf dem 24. Arbeitstreffen am 06.05.2011 in Nürnberg; Thema: «IT-Benchmarking in Krankenhäusern II». Nürnberg, GMSD /GI Arbeitsgruppe/Arbeitskreis Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen.]

Klinische Behandlungspfade bilden die Kernprozesse der Organisation Krankenhaus. Die Informationstechnologie gehört mit den Health Information Systems (HIT) zu den Unterstützungsprozessen und ist ein entscheidender „Business Enabler“. Aufgabe der HIS ist es, Informationen und Wissen angemessen zur Verfügung zu stellen [HA2009]. Dies bezieht sich auf Umfang, Inhalt, Form, Zielgruppen, Ort, Zeitpunkt und Zeitraum. Zu den Management-Prozessen in Organisationen zählen Planung, Kontrolle und Steuerung [Fi2009].

Für alle Bereiche in einer Organisation – Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse – zählt es zur guten Praxis, Kennzahlen und Benchmarks zu identifizieren, zu erheben und zu nutzen zur Steuerung und kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse. Benchmarking ermöglicht den Vergleich mit den Besten oder dem Durchschnitt der eigenen Branche und Branchen übergreifend.

Es gibt für die drei Bereiche Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse Überschneidungen in ihren Kennzahlen und Benchmarks [Abb. 1]. Mittels der Balanced Scorecard und ausgehend von den Kernprozessen „Behandlungspfad“ können multidisziplinäre Teams Kennzahlen und Benchmarks identifizieren [KN1996, LT2002, We1999].

Durch die multidisziplinäre Zusammenarbeit und den ganzheitlichen Ansatz erhalten Krankenhäuser die Chance zur Entwicklung im Sinn einer Lernenden Organisation [Se2006, We2011].

Tags: Clinical Pathways, Health Information Systems, Benchmarking, Balanced Scorecard, Multidisciplinary.

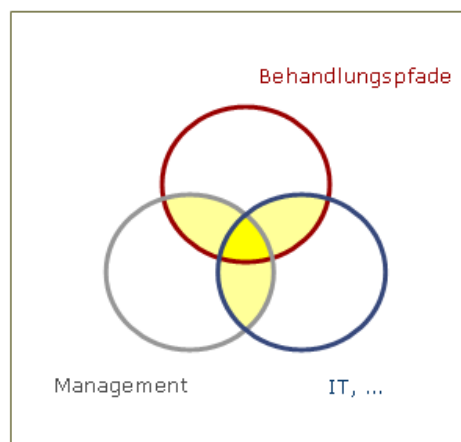


Abb. 1: Kennzahlen und Benchmarking im Prozesshaus Krankenhaus

Literatur

- [Fi2009] Fischer D. Controlling - Balanced Scorecard, Kennzahlen, Prozess- und Risikomanagement. München, Vahlen 2009.
- [HA2009] Hübner-Bloder G, Ammenwerth E. Key Performance Indicators to Benchmark Hospital Information Systems – A Delphi Study. *Methods of Information in Medicine* 2009; 48: 508-518. - <http://elske-ammenwerth.de/Publikationen/z59.pdf> [accessed 5 May 2011]
- [KN1996] Kaplan S, Norton DP. Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System. *Harvard Business Review* 1996 (January-February): 75–85. - Reprint (Product 4126) available via <http://portal.sfusd.edu/data/strategicplan/Harvard%20Business%20Review%20article%20BSC.pdf> [accessed 5 May 2011]
- [LT2002] Linstone HA, Turoff M (Ed.). *The Delphi Method: Techniques and Applications*. Addison-Wesley 1975. - 2002 <http://www.is.njit.edu/pubs/delphibook/delphibook.pdf> [accessed 5 May 2011]
- [Se2006] Senge PM. *The Fifth Discipline. The art and practice of the learning organization*. Revised edition. London, Doubleday 2006. - (1st edition 1990).
- [We1999] Weßel C. *Behandlungspfade als Qualitätsmanagement-Instrumente*. Dissertationsschrift zur Dr. med. Basel (CH): Universität Basel, 1999. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel1999_doktorarbeit.pdf [accessed 5 May 2011]
- [We2011] Weßel C. *Einführung von Prozessmodellen als Chance zur Organisationsentwicklung: Das Beispiel Klinische Behandlungspfade*. Manuskript. Frankfurt am Main 2011. - http://www.christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel20110307_odcp_text.pdf [accessed 5 May 2011]